

Ålands landskapsregering
Utbildnings- och kulturavdelningen

Förslag på upplägg och resursbehov

Ålands gymnasiums förslag till upplägg av en utbildning inom utbildad servicepersonal inom rederibranschen samt landbaserade restaurangverksamheter. I enlighet med Ålands landskapsregerings beslut ÅLR 2023/9364.

Utbildningsanordnare

Ålands yrkesgymnasium

Utbildning

Examensdelen [Kundbetjäning och försäljning på restaurang](#) omfattande 25 kompetenspoäng (obligatorisk examensdel för servitörer).

Målgrupp

Grundläggande kunskaper för den som vill arbeta inom restaurang- och cateringbranschen både på land och till sjöss. Ingen tidigare kunskap krävs.

Behörighetskrav

Behörighetskrav i enlighet med Ålands landskapsregerings grunder för antagning till utbildning på gymnasienivå för vuxna. Urvalsprov i form av intervju ordnas för alla behöriga sökande. Antagning enligt provning genomförs inte.

Undervisningen kommer ske på svenska och därmed är språkravet B1. Språkprov ordnas inte för sökande med annat modersmål än svenska som saknar intyg över godkända prestationer i samtliga delprov i den allmänna språkexamen på fastställd språknivå.

Uppbyggnad av examen

Examen består av en examensdelen Kundbetjäning och försäljning (25 kp).

Krav på kunnande:

- Att förbereda sig inför arbetsskiftet
- Arbete inom kundbetjäning och försäljning av mat och dryck
- Att servera alkoholdrycker
- Att se till kundernas trivsel och serviceupplevelse
- Att avsluta arbetsskiftet

Kortkurser: Hygienpass och serveringspass.

Upplägg av utbildning

Utbildningen innehåller både praktiska och teoretiska studier som genomförs på Ålands yrkesgymnasium. Beräknad studietid är 8 veckor, om man inte har erfarenhet sen tidigare.

Deltagarantal

Totalt 14 studeranden.

Kostnad: 27 858,63 €

Kostnaderna ingår inte i Ålands Gymnasiums budgetförslag inför 2025.